

## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A hatályos magyar jogszabályok, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**) vonatkozó rendelkezései alapján Ön az **Eldacon Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1094 Budapest, Tüzoltó u. 57.; cégjegyzékszáma: 01-09-869001; képviseli: Susán Péter Pál ügyvezető és Herczeg Miklós ügyvezető együttesen; e-mail címe: gdpr@eldacon.hu) – a továbbiakban úgyis, mint: **Adatkezelő** – által kezelt személyes adatokkal kapcsolatos belső rendet, illetve adatkezelési elveket olvassa.

Adatkezelő számítógépes rendszerekkel kapcsolatos hibabejelentéseket, valamint egyéb igényeket fogad és kezel a helpdesk.eldacon.hu weboldalon vagy a [support@eldacon.hu](mailto:support@eldacon.hu) e-mail címen vagy a +36-1-323-3060-as központi telefonszámon (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).

A jelen Adatvédelmi szabályzat és tájékoztató (a továbbiakban: **Adatvédelmi szabályzat**) az Eldacon Kft., mint adatkezelő

- szerződés megkötésére irányuló ajánlatkérője,
- szerződéses partnere kapcsolattartójának, és
- a Szolgáltatás természetes személy felhasználójának (a továbbiakban együtt: **Felhasználó**)

a jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott személyes adatainak kezelésére vonatkozó, a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ekertv.**) rendelkezéseinek megfelelő adatkezelési szabályait és a Felhasználók adatkezelési tájékoztatóját tartalmazza.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy amennyiben az **adatkezelés jogalapja a Felhasználó adatkezeléshez történő önkéntes hozzájárulása, úgy az adatkezeléshez történő hozzájárulását a Felhasználó bármely időpontban jogosult visszavonni. Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti az addig történt adatkezelés jogszerűségét.**

**A Felhasználó jogosult a vele kapcsolatos adatkezelésről tájékoztatást kérni, valamint az adatok helyesbítését vagy törlését (adatkezelés megszüntetését), illetve az alább megjelölt célokra vagy azok egy részére történő kezelésének megszüntetését igényelni a 1094 Budapest, Tüzoltó u. 57. címre, vagy az gdpr@eldacon.hu email címre küldött levélben.**

Az Adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatokat az adatkezeléshez kapcsolódó cél megvalósulásáig vagy a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, azzal, hogy jogszabály az adatok megőrzésének határidejét meghatározhatja. Amennyiben az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatát szerződés teljesítéséhez szükséges célból kezeli, úgy a személyes adatot a szerződés teljesítése, megszűnése után haladéktalanul törli.

A Felhasználó jogairól jelen Adatvédelmi szabályzat 10. pontja, míg a jogérvényesítés lehetőségeiről jelen Adatvédelmi szabályzat 11. pontja ad részletes felvilágosítást.

A Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatok valóságáért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait a jelen Adatvédelmi szabályzat szerint kezeli, figyelembe véve az adatvédelemért felelős hatóság (jelenleg: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. és honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) tájékoztatóit és a nyilvánosságra hozott bírósági gyakorlatot is. **A Felhasználó jelen Adatvédelmi szabályzat rendelkezései szerint, az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten és önkéntesen hozzájárul személyes adatainak az Adatvédelmi szabályzat szerinti adatkezeléséhez.** Kérjük, olvassa el a 3. (Felhasználó Nyilatkozata) pontot is a Felhasználó jelen Adatvédelmi szabályzat szerint megadott hozzájárulása kapcsán tett nyilatkozatainak megismeréséhez!

## 2. AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen Adatvédelmi szabályzat célja, hogy

- elősegítse az adatvédelmi jogszabályok érvényesülését;
- meghatározza a Felhasználó 6. pont szerinti és az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, az egyéb vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a természetes személy Felhasználók magánszférájának tiszteletben tartását, az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését;
- az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztassa a Felhasználókat az Adatkezelő kilétéről, az adatkezelés céljáról, időtartamáról és jogalapjáról, valamint a Felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítésének lehetőségéről és módjáról; továbbá,
- megakadályozza a Felhasználó személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

## 3. A FELHASZNÁLÓ NYILATKOZATA

**A Felhasználó az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatások igénybevételével, valamint a helpdesk.eldacon.hu weboldalon történő regisztráció (a továbbiakban: Regisztráció) során megerősíti, hogy teljes körűen megismerte és elolvasta a jelen Adatvédelmi szabályzatot, továbbá az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek fogadja el és önkéntesen, tájékozottan és határozottan hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Adatvédelmi szabályzatban meghatározott személyes adatait az abban meghatározott adatkezelési célok érdekében kezelje a jelen Adatvédelmi szabályzat rendelkezéseinek megfelelően.**

**A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatások igénybevétele, illetve a Regisztráció során megadott adatok a valóságnak megfelelnek, illetve harmadik személy személyhez fűződő vagy egyéb jogait, illetve jogszabály által védett érekeit nem sértik.**

## 4. ADATKEZELÉSI CÉLOK

A Felhasználók személyes adatainak kezelésére

- a) az Adatkezelővel történő szerződéskötés és a szerződés teljesítése érdekében,
- b) az Adatkezelő által az eldacon.hu, illetve helpdesk.eldacon.hu weboldalon (a továbbiakban együtt: Weboldal), telefonon keresztül, vagy személyesen nyújtott Szolgáltatások igénybevétele, nyújtása, fenntartása, védelme érdekében;
- c) a Szolgáltatások továbbfejlesztése, illetve új szolgáltatások fejlesztése érdekében;
- d) az Adatkezelő, az Adatkezelővel Szolgáltatások nyújtására szerződött fél és a Felhasználó védelme érdekében;
- e) az Adatkezelő Szolgáltatásokkal kapcsolatos tevékenységének, ideértve különösen a Weboldalra feltöltött tartalmak megjelenítésének, a Weboldalon indított vagy kezdeményezett aktivitások előkészítésének, lebonyolításának, továbbá az Adatkezelő tevékenységének támogatása érdekében

kerül sor.

## 5. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A Felhasználók személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyekre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek.

Az Adatkezelő csak olyan személyes adatokat rögzít, melyeket a Felhasználó önkéntesen ad meg. **A Felhasználó személyes adatai megadásával hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatai az Adatkezelő adatbázisába a jelen Adatvédelmi szabállyal összhangban bekerüljenek.**

5.1. Adatkezelő a jelen Adatvédelmi szabályzat 4. pont a) alpontjában meghatározott szerződéskötés és szerződés teljesítése céljából az alábbi személyes adatokat kezeli:

- (1) Az ajánlatkérő vagy szerződő fél képviselőjének és/vagy kapcsolattartójának vezeték- és utóneve
- (2) Az ajánlatkérő vagy szerződő fél képviselőjének és/vagy kapcsolattartójának posta címe
- (3) Az ajánlatkérő vagy szerződő fél képviselőjének és/vagy kapcsolattartójának telefonszáma
- (4) Az ajánlatkérő vagy szerződő fél képviselőjének és/vagy kapcsolattartójának e-mail címe

5.2. Adatkezelő a jelen Adatvédelmi szabályzat 4. pont b) alpontjában meghatározott a Felhasználók részére az Adatkezelő által a Weboldalon, telefonon keresztül vagy személyesen nyújtott Szolgáltatások igénybevétele, nyújtása, fenntartása, védelme érdekében az alábbi személyes adatokat kezeli:

- (1) Felhasználó természetes személy azonosító adatai: vezeték- és utónév,
- (2) Felhasználó e-mail címe;
- (3) Felhasználó címe;
- (4) Felhasználó közvetlen telefonszáma;
- (5) Felhasználó munkáltatója (az Adatkezelővel szerződő fél)
- (6) TeamViewer ID, vagy egyéb munkaállomás azonosítója

5.3. Adatkezelő a jelen Adatvédelmi szabályzat 4. pont c) alpontjában meghatározott célból (Szolgáltatások fejlesztése) az alábbi adatokat kezeli:

- (1) Felhasználó számítógépének IP-címe;
- (2) Felhasználó részére telefonos Szolgáltatás (Helpdesk) során rögzített hangfelvétel, amely tartalmazza a Felhasználó 5.2. pontban meghatározott személyes adatait is.

5.4. Adatkezelő a jelen Adatvédelmi szabályzat 4. pont d) alpontjában meghatározott, az Adatkezelő saját, szerződött partnere és Felhasználó védelme érdekében az alábbi adatokat kezeli:

- (1) Felhasználó természetes személy azonosító adatai: vezeték- és utónév,
- (2) Felhasználó munkáltatója (az Adatkezelővel szerződő fél)

5.5. Adatkezelő a jelen Adatvédelmi szabályzat 4. pont e) alpontjában meghatározott, az Adatkezelő tevékenységének támogatása, a Szolgáltatás lebonyolítása érdekében az alábbi adatokat kezeli:

- (1) Felhasználó számítógépének IP-címe;
- (2) Felhasználó részére telefonos Szolgáltatás (Helpdesk) során rögzített hangfelvétel, amely tartalmazza a Felhasználó 5.2. pontban meghatározott személyes adatait is.

## 6. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS MÓDJA

Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag a jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott célok érdekében kezeli, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően történjen.

A Felhasználó jelen Adatvédelmi szabályzat ismeretében kijelenti, hogy az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásának megadása, valamint az ezt követő adatszolgáltatás minden esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulásán alapul.

Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy az adatkezelésének jogalapját jelenti a Szolgáltatás igénybevétele esetén az Ekertv. 13/A. § (1)-(3) bekezdése, az alábbiak szerint:

(1) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.

(2) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

(3) A szolgáltató - a (2) bekezdésben foglaltakon túlmenően - a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. [...]

A jelen Adatvédelmi szabályzat hatálya kiterjed mind az elektronikusan, mind a manuálisan felvett és kezelt adatokra.

Adatkezelő felhívja az érintett Felhasználó figyelmét, hogy az Adatkezelő Helpdesk szolgáltatásával kapcsolatban felvett érintett Felhasználóra vonatkozó személyes adatot az Adatkezelő a Helpdesk szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos teljesítésigazolásként is kezeli, amely a szolgáltatással kapcsolatban szerződéses partnere felé kiállított számla alátámasztására is szolgál, így ezt a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján is köteles megőrizni, jogi kötelezettsége teljesítése céljából.

Adatkezelő felhívja továbbá az érintett Felhasználó figyelmét, hogy a Helpdesk szolgáltatás nyújtására vállalt szerződéses partnerével fennálló szerződés hatálya alatt az esetleges jogi igények (pl. hibás teljesítés) érvényesítése miatt folyamatosan kezeli (tárolja).

## 7. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Amennyiben az adatkezelés a jelen Adatvédelmi szabályzat 6. fejezetében részletezettek szerint a Felhasználó hozzájárulásán alapul, úgy az adatkezelés időtartama az adatkezeléshez kapcsolódó cél megvalósulásáig, de legkésőbb a Felhasználó által az adatkezeléshez történő hozzájárulása visszavonásáig tart.

Amennyiben az adatkezelés a jelen Adatvédelmi szabályzat 6. fejezetében részletezettek szerint létrejött szerződéses viszonyon alapul, úgy az adatkezelés időtartama a szerződéses viszony megszűnésétől számított 5 éves, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott elévülési ideig tart az Adatkezelővel szembeni esetleges jogi igények érvényesítése, az ezzel kapcsolatos bizonyítás, védekezés biztosítása végett.

Amennyiben bármely, az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban az Adatkezelő számlát állít ki, úgy a számlán feltüntetett személyes adatokat, illetve a számlát alátámasztó bizonylatot (pl. teljesítésigazolást) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján Adatkezelő 8 évig köteles megőrizni.

## 8. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a GDPR 32-34. cikkei szerinti kötelezettségének megfelelően mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon a Felhasználó adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, illetve meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek az Infotv., a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltatásoknak ún. felhőalapú (cloud) alkalmazások is a részei. A felhőalkalmazások jellemzően nemzetközi, illetve határokon átnyúló természetűek, és pl. az adattárolás céljait szolgálják, amikor nem az Adatkezelő számítógépe/vállalati számítóközpontja az adattároló, hanem egy, a világ bármely pontján elhelyezhető szerverközpont. A felhőalkalmazások fő előnye, hogy földrajzi helytől lényegében független, nagy biztonságú, rugalmasan bővíthető informatikai tároló és feldolgozó kapacitást nyújtanak. Az Adatkezelő a lehető legnagyobb odafigyeléssel választja meg a felhőszolgáltatásokat biztosító partnereit, minden általában elvárható intézkedést megtesz, hogy azokkal a Felhasználók adatbiztonsági érdekeit is szem előtt tartó szerződést kössön, azok adatkezelési elvei számára átláthatóak

legyenek és az adatbiztonságot rendszeresen ellenőrizze. **A Felhasználó a felhőalapú (cloud) alkalmazások igénybevételéhez szükséges adattovábbításhoz jelen Adatvédelmi szabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul.**

Lehetséges, hogy az Adatkezelő Weboldalán utalás, link található más szolgáltatók által fenntartott oldalakra (ideértve a bejelentkezési, megosztási lehetőségre mutató gombokat, logókat is), ahol az Adatkezelő semmilyen befolyással nem bír a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra, illetve ahová az Adatkezelő adatmegosztást/adattovábbítást **nem** végez. Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy ha ilyen linkekre kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülhetnek át. Ilyen esetekben javasoljuk, hogy mindenképpen olvassák el ezeknek az oldalaknak a használatára érvényes adatkezelési szabályokat. Jelen Adatvédelmi szabályzat csak az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalra, illetve az ezen keresztül nyújtott Szolgáltatásra érvényes.

## 9. ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI

Személyes adatot az Adatkezelő az alább meghatározott esetben és az ott meghatározott címzettek részére továbbít:

e-Társ Kft. (1022 Budapest, Tulipán u. 15. 2. em. 2.; könyvelés)

Vector Kft. (6000 Kecskemét, Sörház u. 7., ügyviteli szoftver igénybevétele)

Freshwork Inc. (1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066; Helpdesk szolgáltatáshoz kapcsolódó platform szolgáltatója)

A szolgáltató harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbíthat, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adhat át személyes adatot, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek a vonatkozó jogszabályokban előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

A személyes adatok megfelelő szintű védelme akkor biztosított, ha az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt megállapítja, vagy a harmadik ország és Magyarország között az érintetteknek a vonatkozó jogszabályokban írt jogai érvényesítésére, a jogorvoslati jog biztosítására, valamint az adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás független ellenőrzésére vonatkozó garanciális szabályokat tartalmazó nemzetközi szerződés van hatályban.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Amerikai Egyesült Államokban székhellyel rendelkező Helpdesk platform szolgáltatónk, a Freshwork Inc. részese az EU és az USA között létrejött adatbiztonsági nemzetközi megállapodásnak (Privacy Shield), így az adatfeldolgozó által a Felhasználó által átadott személyes adatok megfelelő szintű védelme garantált. A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó kifejezetten hozzájárul a harmadik országba, Freshwork Inc. részére történő adattovábbításhoz.

Az EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

## 10. A FELHASZNÁLÓK JOGAI

A Felhasználó tájékoztatást kérhet az adatkezelésről, illetve arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és a folyamatban lévő adatkezelés során kérésére másolatot kaphat a vele kapcsolatban kezelt személyes adatokról, valamint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését (az adatkezelés megszüntetését), vagy kezelésének korlátozását. A személyes adatok kezelésével összefüggésben őt megillető jogokat a Felhasználó a jelen Adatvédelmi szabályzat első bekezdésében feltüntetett e-mail címre megküldött értesítés útján gyakorolhatja. A Felhasználó tájékoztatásra, hozzáférésre, helyesbítésre, adatkezelés korlátozására irányuló, adathordozhatóságra, tiltakozásra, illetve törlés (adatkezelés megszüntetése) iránti kérelmét postai úton vagy e-mailben, a jelen Adatvédelmi szabályzat első bekezdésében található levelezési vagy e-mail címre juttatja el.

Az Adatkezelő a jelen 10. pont alábbi (b)-(f) pontjaiban, illetve jelen Adatvédelmi szabályzat 11. pontjában részletezett felhasználói kérelem esetén a kérelem beérkezését követő huszonöt (25) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésről, a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címén, kivéve, ha Felhasználó kérelmében ettől eltérő tájékoztatási utat jelöl meg. Adatkezelő ezt a határidőt a kérelmek összetettsége és számára tekintettel további legfeljebb két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Felhasználót Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést a Felhasználó kérelme nyomán, úgy a kérelem beérkezésétől számított huszonöt (25) napon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kérelmet Adatkezelő díjmentesen teljesíti, kivéve, ha kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, mely esetekben az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel vagy a kérelem alapján történő intézkedést megtagadhatja.

#### (a) Tájékoztatás, hozzáférés

Személyes adatai kezeléséről a Felhasználó a GDPR 15. cikk (1) bekezdése alapján tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatást ad a Felhasználónak arról, hogy személyes adatait maga az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e. Amennyiben az adatokat az Adatkezelő, vagy az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, úgy az Adatkezelő a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a Felhasználónak az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait és – a Felhasználó kérelmének keretei között és annak függvényében – közli a Felhasználóval

- a kezelt személyes adatok forrását,
- az adatkezelés célját és jogalapját, időtartamát,
- a kezelt személyes adatok körét,
- a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – körét,
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- a Felhasználót megillető jogokat, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét, továbbá
- a Felhasználó személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült esetleges adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére és elhárítására tett intézkedéseket,

valamint tájékoztatja a Felhasználót az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az adatkezelésről való tájékoztatás iránti kérelmet postai úton vagy e-mailben, a jelen Adatvédelmi szabályzat első bekezdésében található levelezési vagy e-mail címre kérjük eljuttatni, amire huszonöt (25) napon belül írásban választ kap a Felhasználó.

#### (b) Helyesbítés

Az Adatkezelő helyesbíti a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg vagy pontatlan, és a valóságnak megfelelő, illetve pontos személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll. A Felhasználó emellett jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését is kérni.

Jelen 10. (b) alpont fenti rendelkezéseinek megfelelően, ha az Adatkezelő által, illetve az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, úgy azokat az Adatkezelő – különösen a Felhasználó kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy a Felhasználó által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti. Az Adatkezelő mentesül

az előző mondatban írt kötelezettség alól, ha a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésre és azokat a Felhasználó sem bocsátja rendelkezésre, vagy a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott személyes adatok valóságára kétséget kizáróan nem állapítható meg.

#### (c) Törlés

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha azt, illetve az adatkezelés megszüntetését a Felhasználó kéri.

Az Adatkezelő az adatok törlésére vonatkozó kérelmet az alábbi esetekben tagadhatja meg:

a) az adatok további kezelése a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; vagy

b) az adatok további kezelése a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges; vagy

c) az adatok további kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A Felhasználó saját személyes adatainak postai úton vagy e-mailben a jelen Adatvédelmi szabályzat első bekezdésében található levelezési vagy e-mail címen jelzi az Adatkezelőnek. A Felhasználó önkéntes döntése és kérése alapján, törlési igényének beérkezésétől számított huszonöt (25) napon belül az Adatkezelő törli a Felhasználó által törölni kért adatokat. A Felhasználó a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonásával, illetve az adatok törlésére vonatkozó kérelemmel valamennyi, a regisztrációhoz kapcsolódó aktivitásban való részvétel jogáról is lemond. A törlés minden esetben költségmentes.

#### (d) Adatkezelés korlátozása

Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; vagy
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó jogos érdekének érvényesítése céljából, vagy a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő a korlátozás elrendeléséről a Felhasználót értesíti. Az Adatkezelő előzetesen értesíti a Felhasználót az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

#### (e) Adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó adathordozhatósághoz való joga körében kérheti az Adatkezelőt, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban másolatot kapjon, valamint jogosult kérni az Adatkezelőt, hogy a rendelkezésre bocsátott személyes adatait egy másik adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa.

## 11 JOGORVOSLATI JOGOK

### (a) Hatósági jogérvényesítés

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH) lehet élni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Weboldal címe: <http://www.naih.hu>,  
E-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A NAIH panasszal kapcsolatos határozatával szemben a Felhasználót megilleti a bírósághoz fordulás joga.

#### (b) Bírósági jogérvényesítés

A Felhasználó az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő által megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert a Felhasználó – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

Ha az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő által megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő által megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett az Adatkezelőtől, illetve az Adatkezelő által megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

A jogérvényesítés részletes módját, valamint az Adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az Infotv. tartalmazza.

Korlátozottan cselekvőképes, valamint cselekvőképtelen Felhasználók adatkezelésre vonatkozó jogait – ideértve a személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás megadását is – törvényes képviselője, gondnoka gyakorolja, kötelezettségeit ő teljesíti. 16. életévét betöltött kiskorú Felhasználó hozzájárulásának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos hozzájárulására nincs szükség.

### 13. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi szabályzatot a Felhasználóknak a Weboldalon közzétett tájékoztatása mellett egyoldalúan módosítsa. A módosított Adatvédelmi szabályzatot az Adatkezelő a Weboldalon legkésőbb a módosított Adatvédelmi szabályzat hatálybalépése előtt közzéteszi.

Jelen szabályzat 2018. május 25. napján lép hatályba.

Budapest, 2018. május 20.